

POJIŠTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE (PP-INS-1009)

VŠEOBECNÉ POJIŠTNÉ PODMÍNKY (VP-INS-1009)

1. ÚVOD

- 1.1. Pojistitelem soukromého pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (dále jen „pojištění“) je Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s. se sídlem Praha 8, Karlín, Křížkova 237/36a, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969.
- 1.2. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů vyplývajících z pojištění je příslušný obecný soud pojištěného.
- 1.3. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové a platí pro něj zákon č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon“), občanský zákoník, zákon č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, v platném znění, a další obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné pojištné podmínky a pojistná smlouva.

2. VZNIK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 2.1. Pojištění se sjednává na jeden rok, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojištění sjednáno na dobu delší než jeden rok, je pojistným obdobím jeden rok.
- 2.2. Pojištění vzniká dnem nabytí právní moci rozhodnutí o udělení koncese k provozování cestovní kanceláře, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, avšak pouze za předpokladu, že pojistné (resp. jeho první splátka) a spoluúčast (resp. její první splátka) byly ve lhůtě dohodnuté v pojistné smlouvě řádně zaplacený.
- 2.3. Pojistná ochrana počíná a povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění vzniká až dnem zaplacení prvního pojistného nebo jeho dohodnutých částí, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění.
- 2.5. Neuzavěře-li pojištění po zániku pojištění sjednaného s pojistitelem novou pojistnou smlouvu, vztahuje se pojištění na pojistné události týkající se zájezdů prodaných v době trvání pojištění; ustanovení bodu 2.4. těchto pojistných podmínek v takovém případě neplatí. Okamžikem prodeje zájezdu se rozumí okamžik uzavření cestovní smlouvy.
- 2.6. Pro neplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

3. ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 3.1. Vedle způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká zejména
- 3.1.1. uplynutím pojistné doby, bylo-li pojištění sjednáno na dobu určitou
- 3.1.2. dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, resp. dlužné spoluúčasti nebo její části; tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného nebo spoluúčasti
- 3.1.3. výpovědí pojistitele nebo pojištěného
- 3.1.3.1. doručenu nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období
- 3.1.3.2. doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidenní, jejím uplynutím pojištění zanikne
- 3.1.3.3. doručenu do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne
- 3.1.3.4. doručenu do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím

- 3.1.4. pojištění zanikne písemnou výpovědí pojistitele z důvodu výrazného zhoršení finanční situace pojištěného, pojištění zaniká dnem následujícím po dni doručení výpovědi pojistitele pojištěnému
- 3.1.5. dohodou pojistitele a pojištěného
- 3.1.6. dnem zániku nebo pozastavení živnostenského oprávnění pojištěného k provozování cestovní kanceláře
- 3.1.7. dnem smrti pojištěné fyzické osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce
- 3.1.8. neobdrží-li pojištěný po uzavření pojistné smlouvy příslušné oprávnění k provozování cestovní kanceláře; pojistná smlouva se ruší od samého počátku; pojištěný je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně pojistiteli

4. FORMA PRÁVNÍCH ÚKONŮ, DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTI

- 4.1. Pojistná smlouva a ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Pojistitel je oprávněn určit, které jeho úkony, příp. úkony pojištěného a oprávněné osoby nemusí mít písemnou formu.
- 4.2. Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany oprávněné osoby nebo pojistitele. V tomto případě pojistitel adresuje své úkony na kontaktní spojení uvedená v pojistné smlouvě.
- 4.3. Písemnosti pojistitele určené pojištěnému nebo oprávněné osobě a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 4.4. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 4.5. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy jí adresát odepřel převzít.
- 4.6. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení neozdržoval.
- 4.7. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručitelná z jiných než uvedených důvodů, považuje se za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

5. POJIŠTNÉ

- 5.1. Pojistné placené pojištěným je jednorázovým pojistným, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 5.2. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vrátit pojištěnému na jeho účet pojistné ve výši přesahující pojistné za dobu do zániku pojištění nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy pojištěný předloží pojistiteli novou pojistnou smlouvu nebo jinak věrohodným způsobem prokáže zánik pojistného rizika.
- 5.3. V případě zániku pojištění v důsledku pojistné události náleží pojistiteli jednorázové pojistné

- za celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno. Byl-li dohodnut jiný způsob placení pojistného (běžné pojistné), náleží v takovém případě pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
- 5.4. Dojde-li k pojistné události po zániku pojištění v souladu s ustanovením bodu 2.5. těchto pojistných podmínek, má pojistitel právo na pojistné v rozsahu uvedeném v ustanovení bodu 5.3. těchto pojistných podmínek.
- 5.5. V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojištěný uhradí pojistné ve splátkách. Je-li sjednáno hrazení pojistného ve splátkách, je pojistitel oprávněn účtovat přírůžku v procentech ročního pojistného. Pokud nebude některá splátka zaplacená nejpozději v den své splatnosti, je pojistitel oprávněn žádat najednou zbylou část pojistného. Toto právo může pojistitel použít až do splatnosti nejbližší příští splátky.
- 5.6. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistné v ní stanovené je zálohovým pojistným. V tomto případě je pojištěný povinen předložit pojistiteli nejpozději do dvou měsíců po zániku pojištění, resp. po konci pojistného období veškeré doklady a údaje o skutečně dosažených tržbách z prodeje zájezdů za poslední uzavřený kalendářní rok. Pojistitel do 30 dnů po obdržení těchto údajů zálohové pojistné zúčtuje. Pojistné však nesmí být nižší než pojistné stanovené v pojistné smlouvě. Je-li pojištěný v prodloužení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodloužení v souladu s právními předpisy.
- 5.8. Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- 5.9. Pojistitel má právo upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, změnil-li se obecně závazné právní předpisy upravující pojištění nebo podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného (tržby z prodeje zájezdů, limit pojistného plnění, spoluúčast apod.). Nesouhlasí-li pojištěný se změnou výše pojistného a svůj nesouhlas uplatní do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, pro něž je pojistné stanoveno v nové výši.
6. SPOLUÚČAST
- 6.1. Pojištěný je povinen složit ve lhůtě stanovené pojistnou smlouvou na účet pojistitele částku spoluúčasti, není-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob spoluúčasti pojištěného na pojistné události (např. bankovní záruka).
- 6.2. Dojde-li k pojistné události, použije pojistitel na pojistné plnění přednostně částku složenou na jeho účet jako spoluúčast.
- 6.3. Pojistitel je povinen nejpozději do 30 dnů po skončení pojistného období nebo pojistné doby za předpokladu, že bude s pojistitelem uzavřena další pojistná smlouva, předložit pojištěnému písemně zúčtování částky složené na jeho účet jako spoluúčast a převést na účet pojištěného výnos z nepoužitých částek spoluúčasti ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě. Stejnou povinnost má pojistitel i v případě zániku pojištění.
- 6.4. Dojde-li ke snížení částky spoluúčasti pod minimální výši stanovenou v pojistné smlouvě, je pojištěný povinen doplnit ji na tuto minimální částku nejpozději do 6 týdnů ode dne, kdy obdržel zprávu pojistitele o čerpání spoluúčasti. Pokud tak pojištěný neučiní, pojištění uplynutím této lhůty zaniká.
- 6.5. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen nepoužitou částku spoluúčasti vrátit pojištěnému na jeho účet, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy pojištěný předloží pojistiteli novou pojistnou smlouvu nebo jinak věrohodným způsobem prokáže zánik pojistného rizika. Zanikne-li pojištění po pojistné události, je povinen zbývající částku vrátit pojištěnému do 30 dnů po poskytnutí

	pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve lhůtě stanovené v bodě 8.3.1. těchto pojistných podmínek uplatnily svůj nárok na pojistné plnění.	8.1.2.	jsou povinni si od pojistitele vyžádat, pokud to okolnosti umožňují	10.	POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, POJISTNÁ UDÁLOST
6.6.	Bude-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob spoluúčasti pojištěného na pojistné události, použijí se ustanovení tohoto článku přiměřeně.	8.1.3.	dát pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejich následků	10.1.	Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku
7.	POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO PŘI SJEDNÁVÁNÍ A V DOBĚ TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ			10.1.1.	neposkytne oprávněné osobě dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
7.1.	Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při sjednávání pojištění a během jeho trvání povinen	8.1.4.	umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění	10.1.2.	nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
7.1.1.	odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění	8.1.5.	oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku; pojištěný je dále povinen sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení, a informovat pojistitele o průběhu a výsledku tohoto řízení	10.1.3.	nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti
7.1.2.	písemně oznámit pojistiteli všechny jemu známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika; to platí i v případě, že jde o změnu pojištění; za podstatné se považují ty rizikové okolnosti, které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy, a to zejména	8.2.	Všechny povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a právními předpisy, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění; tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.	10.2.	Pojistnou události je skutečnost uvedená v bodech 10.1.1. až 10.1.3 těchto pojistných podmínek, je-li s ní spojena povinnost pojistitele plnit.
7.1.2.1.	zhoršení stavu majetku a platební schopnosti			11.	VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ
7.1.2.2.	jednání ohledně úvěrů, poskytování záruk na nemovitý a movitý majetek třetím osobám	8.3.	Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami je oprávněná osoba povinna zejména	11.1.	Z pojištění nevzniká právo na plnění za škody vzniklé následkem
7.1.2.3.	sloučení, splnutí, rozdělení nebo prodej podniku a převod svých akcií nebo obchodovatelných podílů	8.3.1.	písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události, přičemž písemná forma se nevyžaduje v případě oznámení škodné události podle bodu 10.1.1. těchto pojistných podmínek; v případě škodné události podle bodů 10.1.2. a 10.1.3. je třeba tuto událost oznámit pojistiteli nejpozději do 6 měsíců od jejího vzniku	11.1.1.	úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
7.1.3.	umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám posouzení pojistného rizika, především předložit všechny doklady, které souvisejí s pojištěním a které se týkají jeho hospodaření a finanční situace, zejména finanční a majetkovou bilanci hospodaření za uplynulá období, podnikatelský záměr, obchodní plán, příp. další doklady a údaje, které si pojistitel vyžádá, a podat k nim vysvětlení	8.3.2.	poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při zjišťování rozsahu a výše nároků, zejména předložit pojistiteli cestovní smlouvu a další doklady, které jsou rozhodné pro posouzení nároku pojištěného na pojistné plnění a jeho výši, jakož i umožnit šetření, která jsou k tomu nezbytná	11.1.2.	války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilným uchopení moci
7.1.4.	oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli veškeré změny týkající se skutečností, na které se ho pojistitel tázal nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě	8.3.3.	postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo	11.1.3.	zásahu státní moci nebo veřejné správy
7.1.5.	oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika	8.4.	Poruší-li oprávněná osoba některou z povinností stanovených v zákoně nebo uvedených v těchto pojistných podmínkách či v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění.	11.1.4.	teroristického činu
7.1.6.	oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit obchodní firmu tohoto pojistitele a limit pojistného plnění			11.1.5.	znečištění životního prostředí
7.1.7.	dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby	9.	POVINNOSTI POJISTITELE	12.	HRANICE POJISTNÉHO PLNĚNÍ
7.2.	Pojištěný je dále povinen	9.1.	Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen zejména po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit	12.1.	Horní hranice pojistného plnění je vymezena limitem pojistného plnění.
7.2.1.	uhradit pojistiteli pojistné a spoluúčast způsobem, ve výši a lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě	9.1.1.	předat pojištěnému kromě pojistky doklad určený pro pojištěné, který musí obsahovat zejména označení pojistitele, podmínky pojištění a způsob oznámení škodné události	12.2.	Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost a jeden rok.
7.2.2.	udržovat spoluúčast po dobu trvání pojištění ve výši stanovené v pojistné smlouvě	9.1.2.	odvádět pojištěnému na jeho účet výnosy z nepoužitých částky na spoluúčast podle bodu 6.3. těchto pojistných podmínek	12.3.	Limit pojistného plnění určuje pojištěný na vlastní odpovědnost tak, aby odpovídal § 8 odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb.
7.2.3.	předložit pojistiteli písemné jmenování svého odpovědného zástupce pro nepřetržitý kontakt s pojistitelem	9.1.3.	informovat neprodleně Ministerstvo pro místní rozvoj o:	13.	POJISTNÉ PLNĚNÍ
7.2.4.	plnit další povinnosti uložené mu pojistitelem v pojistné smlouvě	9.1.4.	zániku pojištění	13.1.	Neposkytne-li pojištěný v důsledku svého úpadku oprávněné osobě dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojištění na základě oznámení přímo zabezpečením dopravy z místa pobytu v zahraničí do České republiky včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu.
7.2.5.	informovat neprodleně Ministerstvo pro místní rozvoj o:	9.1.4.1.	zániku pojištění	13.2.	Zajistí-li si oprávněná osoba dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění na základě písemného oznámení pojistné události, předložení cestovní smlouvy, příp. dalších dokladů, které si pojistitel vyžádá, a to pouze do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajistil sám.
7.2.5.1.	zániku pojištění	9.1.4.2.	skutečnostech, které mohou vést k zániku pojištění, zejména o závažných nedostatcích ve finančním hospodaření pojištěného vzniku pojistné události a poskytnutém pojistném plnění	13.3.	Nepodaří-li se pojistiteli do 12 hodin od oznámení škodné události průkazně ověřit u odpovědného zástupce pojištěného, že došlo k pojistné události, zabezpečí dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu.
7.2.5.2.	skutečnostech, které mohou vést k zániku pojištění, zejména o závažných nedostatcích ve svém finančním hospodaření, pokud mohou vést k zániku pojištění	9.1.4.3.	umožnit pojištěnému nahlédnout do spisových materiálů týkajících se jeho škodné události a umožnit mu poříditi si kopii nebo opis	13.4.	Za ověření pravdivosti oznámení pojistné události podle § 7 odst. 2 zákona se považuje i skutečnost uvedená v předchozím bodě.
7.2.6.	informovat zákazníka o rozsahu a podmínkách pojištění, o podmínkách pro uplatnění nároku na pojistné plnění a o pojistiteli a předat mu doklad dle bodu 9.1.2. těchto pojistných podmínek	9.1.5.	vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá	13.5.	Podmínka písemného oznámení pojistné události včetně předložení cestovní smlouvy, a dalších dokladů platí pro poskytnutí plnění v případě, že pojištěný z důvodu svého úpadku nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, jestliže se zájezd neuskutečnil, nebo pojištěný nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, jestliže se zájezd uskutečnil jen z části. V tomto případě poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši odpovídající zaplacené záloze nebo ceně zájezdu, případně rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, avšak po započtení toho, co pojištěný oprávněné osobě vrátil sám a se zohledněním čerpání služeb v rámci pojistného plnění podle bodu 13.1. těchto pojistných podmínek. Plnění
8.	POVINNOSTI POJISTĚNÉHO A OPRAVNĚNÉ OSOBY PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI	9.1.6.			
8.1.	Nastane-li škodná, resp. pojistná událost, jsou pojištěný a oprávněná osoba kromě dalších povinností stanovených právními předpisy povinni zejména				
8.1.1.	činit veškerá opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo zabránění jejího zvětšování a postupovat podle pokynů pojistitele, které				

	je splatné do patnácti dnů poté, co pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit.	15.	PŘECHOD PRÁV		
13.6.	Převyšlí-li součet nároků všech oprávněných osob, které pojistitelé oznámily písemně pojistnou událost nejpozději do 6 měsíců od vzniku pojistné události, limit pojistného plnění, plnění pojistitele každé z nich se sníží v poměru sjednaného limitu pojistného plnění k součtu nároků všech těchto oprávněných osob.	15.1.	Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu částek, které v případě pojistné události vyplatil, prokáže-li, že pojištěný způsobil úpadek úmyslným jednáním	16.1.4.	kanceláře, kterému v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění pojistka potvrzení pojistitele o uzavření pojistné smlouvy
13.7.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v české měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. K přepočtu nákladů, které pojištěnému vznikly v zahraniční měně, se použije směnný kurs deviz vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události.	15.1.1.	porušil povinnosti stanovené v právních předpisy a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem pojistné události	16.1.5.	pojistná doba dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno
13.8.	Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění, resp. zálohy na pojistné plnění odložit, jestliže	15.1.2.	porušil povinnosti stanovené v člancích 7. a 8. těchto pojistných podmínek, a to do takové výše, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah povinnosti pojistitele plnit, příp. o kolik byla zkrácena práva pojistitele vůči třetím osobám	16.1.6.	pojistné nebezpečí možnou příčinu vzniku pojistné události specifikovanou v článku 10. těchto pojistných podmínek
13.8.1.	existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění oprávněné osobě, a to až do dodání potřebných důkazů	15.1.3.	Dozví-li se pojistitel po pojistné události, že pojištěný vědomě poskytl nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojistné smlouvy podstatné, má právo domáhat se na pojištěném náhrady škody vzniklé výplatou pojistného plnění z takové pojistné události.	16.1.7.	pojistné období časové období stanovené těmito pojistnými podmínkami, za které se platí pojistné
13.8.2.	orgány činné v trestním řízení zahájily proti oprávněné osobě řízení v souvislosti se škodou, a to až do skončení tohoto řízení	15.2.	Nároky oprávněné osoby, které jí vznikly proti pojištěnému v důsledku nesplnění cestovní smlouvy v rozsahu článku 10. těchto pojistných podmínek, přecházejí na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě poskytl.	16.1.8.	pojistné riziko míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím
13.9.	Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, jestliže oprávněná osoba neoznámí pojistiteli vznik škodné události do 6 měsíců od jejího vzniku.	15.3.	Pojistitel má proti oprávněné osobě právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění v případě, že oprávněná osoba uvedla pojistitele úmyslně v omyl o podstatných okolnostech týkajících se jeho nároku na pojistné plnění. Stejně právo má pojistitel proti oprávněné osobě v případě, že porušení povinností uvedených v bodě 8.3.3. těchto pojistných podmínek vyšlo najevo po výplatě pojistného plnění.	16.1.9.	pojistník cestovní kancelář, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.
14. ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY		15.4.	16. VÝKLAD POJMŮ	16.1.10.	pojištění škodové pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události
14.1.	Pojištěný má proti pojistiteli právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které pojištěný vynaložil na	15.5.	Pro účely tohoto pojištění znamená	16.1.11.	pojištěný cestovní kancelář, na jejíž závazky se pojištění vztahuje ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.; pojištěný je identický s pojistníkem
14.1.1.	odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události		běžné pojistné pojistné stanovené na pojistné období	16.1.12.	provozovatel cestovní kanceláře fyzickou nebo právnickou osobu, která je na základě koncese oprávněna nabízet a prodávat zájezdy ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. (dále jen „cestovní kancelář“)
14.2.	zmírnění následků již nastalé pojistné události, pokud k vynaložení těchto nákladů byl pojištěný povinen		jednorázové pojistné pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno	16.1.13.	spoluúčast částku, kterou pojištěný ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. skládá na účet pojistitele
14.3.	Náhradu účelně vynaložených zachraňovacích nákladů a náhradu škody uhradí pojistitel do výše 10 000 Kč. Pokud se pojistitel k tomu písemně zaváže, vyplatí částku vyšší.		oprávněná osoba zákazníka cestovní	16.1.14.	škodná událost skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
14.4.	Nárok na náhradu zachraňovacích nákladů nemá vůči pojistiteli jiná osoba než pojištěný.			16.1.15.	úpadek skutečnost, kdy má pojištěný více věřitelů a není schopen plnit své splatné závazky; jestliže pojištěný zastavil platby, má se za to, že není schopen plnit své splatné závazky; úpadkem je i skutečnost, je-li pojištěný předlužen
14.5.	Jiné škody a náklady pojistitel z pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek nehradí.			16.1.16.	zájezd předem sestavená kombinace služeb cestovního ruchu ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

ZÁKONNÉ INFORMACE PRO POJIŠTĚNÉ

(informace dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě)

POJISTITEL A DEFINICE POJIŠTĚNÍ

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Křižíkova 237/36a, Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969, je na základě licence oprávněna poskytovat pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

DOHLED V POJIŠTOVNICTVÍ

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

PRÁVO PLATNÉ PRO POJISTNOU SMLOUVU

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

PLATNOST A ZÁNIK POJISTNÉ SMLOUVY

Tyto informace se nacházejí ve všeobecných pojistných podmínkách.

PLACENÍ A VÝŠE POJISTNÉHO

Pojistné se platí najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné) a stanoví se na základě pojistné matematických zásad tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojišťovny.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, ad-

resa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž údaje týkající se zdravotního stavu.

Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.