



### ČÁST I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

#### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Práva a povinnosti z cestovního pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 2005 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“) a pojistnou smlouvou.
- Cestovní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

#### Článek 2 Pojistitel

Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“).

#### Článek 3 Cestovní pojištění

- Cestovní pojištění (dále jen „pojištění“) může obsahovat následující jednotlivá pojištění a služby:
  - pojištění léčebných výloh;
  - pojištění odpovědnosti za škodu občana;
  - pojištění cestovních zavazadel;
  - pojištění storna cesty;
  - asistenční služby.
- Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení pojištěných při jejich cestách a pobytu mimo jejich bydliště.
- K pojištění lze dále sjednat úrazové pojištění. Úrazové pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro úrazové pojištění a ustanoveními článků 4 až 12 a článků 16 až 18 části I. těchto všeobecných pojistných podmínek.

#### Článek 4 Pojistná smlouva

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou vymezenou v pojistné smlouvě.
- Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením pojištěného na cestu, pro kterou se pojištění sjednává, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- V pojistné smlouvě jsou uvedena jednotlivá sjednaná pojištění a služby.

#### Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

- Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění za podmínky, že bylo zapláceno stanovené pojistné. V případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy, vzniká pojištění dnem a hodinou uvedenou v pojistné smlouvě, nejdříve však okamžikem uvedeným v bodu 2 a 3 tohoto článku.
- Pojištění léčebných výloh a pojištění odpovědnosti za škodu občana trvá od okamžiku překročení státní hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, nejpozději do 24 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- Pojištění cestovních zavazadel trvá od okamžiku nástupu cesty, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku návratu z cesty do místa bydliště, nejpozději do 24 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- Pojistná doba, kromě pojištění léčebných výloh, se automaticky prodlužuje, nejvýše však o dva týdny od skončení pojistné doby, prokáže-li pojištěný lékařskými doklady, že v pojistné době došlo k vážnému onemocnění nebo úrazu, které mělo za následek hospitalizaci, a toto mu znemožnilo návrat v době trvání pojištění do České republiky. Pojištění v tomto případě končí překročením státní hranice do České republiky, které musí následovat bezprostředně po skončení nezbytného léčení, nejpozději však uplynutím dvou týdnů od skončení pojistné doby.
- Pojištění storna cesty počíná dnem následujícím po dni zaplacení pojistného. Pojistné je možné zaplatit nejpozději v den poslední splátky nebo plné ceny cesty. Pojištění storna cesty končí:

- u cest se společnou dopravou okamžikem nastoupení pojištěného do dopravního prostředku určeného cestovní kancelář;
  - u cest s individuální dopravou okamžikem nástupu cesty, nejpozději ve 24.00 hodin dne, který předchází dni uvedenému v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- Zanikne-li pojištění na základě písemné žádosti pojištěného nebo pojistníka před počátkem pojištění nebo v den počátku pojištění, vrátí pojišťovna zaplacené pojistné snížené o náklady, které vznikly s uzavřením pojistné smlouvy. Podmínkou je vrácení všech dokumentů stvrzujících sjednání pojištění.
  - Zanikne-li pojištění z jakéhokoliv důvodu v době trvání pojištění, náleží pojišťovně pojistné vždy za celou pojistnou dobu.
  - Pojištění se nepřerušuje.

#### Článek 6 Pojistné

- Pojistné je ve smyslu zákona jednorázovým pojistným a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistné je pojistník povinen zaplatit najednou za celou pojistnou dobu při uzavírání pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Pokud výše pojistného závisí na věku pojištěného, považuje se pro účely stanovení výše pojistného za jeho věk rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného.

#### Článek 7 Územní platnost a pojištěné osoby

- Pojištění platí pro zeměpisnou oblast uvedenou v pojistné smlouvě.
- Pro účely pojištění jsou stanoveny tři zeměpisné oblasti – Tuzemsko, Evropa a Svět.
  - Tuzemskem se rozumí území České republiky.
  - Evropou se rozumí následující evropské státy a území: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Srbsko a Černá Hora, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko (a Azory a Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko pouze evropská část po pohorí Ural a řeku Ural, Recko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko (a Kanárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie (o. Man, Normanské o.) a dále tyto státy: Alžírsko, Egypt, Kypř, Libye, Maroko, Tunisko, Turecko.
  - Světlem se rozumí všechny státy světa.
- Pojištěny jsou fyzické osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojištění sjednané do zahraničí se nevztahuje na území toho státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo na jehož území má pojištěný trvalé bydliště nebo na jehož území je účastníkem veřejného zdravotního pojištění. Výjimkou je případ, kdy pojištěný má trvalý pobyt v České republice a současně je účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice, potom mu pojištění platí i v zemi, jejímž je státním občanem.

#### Článek 8 Typy cest

- Pojištění lze sjednat pro turistické, pracovní nebo sportovní cesty. Pojišťovna poskytuje pojistné plnění jen v tom případě, když bylo v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovídající charakteristice a rizikovitosti typu cesty.
- Turistickou cestou se rozumí běžné rekreační a poznávací cesty nebo pobyty, oddechové a nečleně provozování rekreačních činností a studijní pobyty. Turistickou cestou nejsou činnosti uvedené v bodech 3 a 4 tohoto článku.
- Pracovní cestou se rozumí cesty a pobyty za účelem výkonu práce zaměstnancem nebo podnikatelem, cesty a pobyty za účelem výdělků, charitativní a dobrovolná činnost, au-pair, staže a dále lze také provozovat činnosti uvedené v bodu 2 tohoto článku. Pracovní cestou nejsou činnosti uvedené v bodu 4 tohoto článku.
- Sportovní cestou se rozumí cílené provozování sportu a pohybové činnosti v rámci aktivního odpočinku nebo provozování sportu při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerou přípravu k této činnosti, a dále lze také provozovat činnosti uvedené v bodech 2 a 3 tohoto článku.

- Při výkonu činností uvedených v bodech 2 až 4 tohoto článku je nutné používat přiměřené funkční ochranné prostředky. Pro výkon těchto činností, kde je to obecné dáno, je nutné mít příslušné platné oprávnění, jako např. oprávnění pro řízení motorového vozidla, oprávnění pro sportovní potápění nebo jachting.

#### Článek 9 Pojistná událost, plnění pojišťovny a oprávněná osoba

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, která nastane během pojistné doby a se kterou je podle podmínek stanovených v části II. těchto všeobecných pojistných podmínek spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout plnění.
- Pojišťovna rozhoduje o oprávněnosti plnění a jeho výši v souladu s těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, pojistnou smlouvou a na základě dokumentů předložených pojištěným. Pojišťovna si vyhradzuje právo prověřit předložené dokumenty, právo požadovat znalecké posudky odborníků, apod.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit.
- Pokud pojištěný získal náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů, je pojišťovna oprávněna o tuto částku plnění snížit.
- Při poskytnutí pojistného plnění z pojistné události, která vznikla v prodloužené době pojištění ve smyslu článku 5 části I. těchto všeobecných pojistných podmínek, má pojišťovna právo dlužné pojistné odečíst od pojistného plnění.
- Oprávněnou osobou je pojištěný. U pojištění storna cesty je oprávněnou osobou pojištěný nebo v případě úmrtí pojištěného dědic.
- Pojišťovna neodpovídá za nedostatky a neúplnost dokladů vzniklých v důsledku jazykových problémů pojištěného nebo v důsledku nezalosti místních podmínek pojištěným.

#### Článek 10 Obecné vyluky z pojištění

Není-li ve zvláštních ustanoveních těchto všeobecných pojistných podmínek nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

- úmyslného jednání pojistníka nebo pojištěného;
- výtržnosti, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal;
- události, která mohla být předvídaná nebo byla známa v době uzavírání pojistné smlouvy;
- nastoupení cesty poté, co Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo nedoporučeno cestovat do dané oblasti;
- jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, narkotik a jiných omamných látek nebo zneužitím léků;
- nakažlivého pohlavního onemocnění, sexuální přenosných nemocí nebo AIDS, přenosu viru HIV, onemocnění v důsledku epidemie;
- užití, uvolnění nebo úniku látek, které přímo či nepřímo způsobí jadernou reakci, jaderné záření či radioaktivní kontaminaci, působení formaldehydu nebo azbestu;
- válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů, zásahu státní či úřední moci, živelních událostí, nebo při aktivní účasti na rušení veřejného pořádku;
- účasti pojištěného na pokusech či výzkumných procedurách nebo pokusech o dosažení extrémních výkonů, např. rekordní rychlosti nebo v důsledku jakýchkoli soutěžních aktivit s obdobnými cíli;
- účasti na provozování extrémních sportů nebo činností, např. canyoning, potápění do hloubky větší než 30 metrů, horolezectví technikou nezajištěného lezení, výpravy do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, speleologie, mimořádné akce za účelem záchrany života v prostředí extrémních podmínek nebo odlehklých místech, parašutismus z extrémních výšek;
- výkonu činností s vysokým rizikem jako např. práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce železničních posunovačů, práce ve výškách nad 10 m, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, při níž je nezbytné používat potápěčičí přístroje, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvířet, činnost při zajištění motorových vozidel a při provádění typových zkoušek, činnost továrních jezdců motorových vozidel, aktivní služby v jakýchkoli ozbrojených silách kterékoli země.

## Článek 11

### Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník, pojištěný má vedle práv a povinností stanovených zákonem:

- právo na vrácení vyžádaných dokladů, které předal pojišťovně, pokud nejsou nezbytné pro správu pojištění nebo poskytnutí pojistného plnění;
- povinnost předat všem pojištěným příslušné doklady vyřazené pojišťovnou;
- povinnost, v případě vzniku pojistné události, předat pojišťovně na její požádání kontaktní údaje o pojištěných, popř. poškozených;
- povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
- povinnost, pokud pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
- povinnost bez zbytečného odkladu prokazatelným způsobem oznámit pojišťovně, že pojistná událost nastala;
- povinnost plnit další povinnosti uložené mu zákonem, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou;
- povinnost neprodleně škodnou resp. pojistnou událost oznámit policii v místě vzniku škodné resp. pojistné události, ke které došlo za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, to však neplatí, je-li trestní stíhání podmíněno souhlasem pojištěného (§ 11 trestního řádu);
- povinnost, v případě žádosti pojišťovny, zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události;
- povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojišťovnu přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání.

## Článek 12

### Práva a povinnosti pojišťovny

Pojišťovna má vedle práv a povinností stanovených zákonem:

- právo požadovat na pojistníkově, pojištěném nezbytné doklady pro sjednání pojištění nebo pro poskytnutí pojistného plnění;
- právo v případě sjednání pojištění, které rozsahem pojistné ochrany neodpovídá skutečně vykonávané činnosti (turistická, pracovní nebo sportovní cesta) nebo nesusouhlasí územní platností pojištění, pojistné plnění snížit v poměru výše přijatého pojistného a výše odpovídajícího pojistného;
- právo neposkytnout plnění v případě, kdy pojistník při sjednání pojištění uvedl nepravdivé údaje mající vliv na výši pojistného;
- právo pojistné plnění přiměřeně snížit, porušil-li pojistník, pojištěný vědomě povinnosti uvedené v článku 11 písm. d) části I. těchto všeobecných pojistných podmínek a toto porušení podstatně přispělo ke vzniku pojistné události nebo k většímu rozsahu jejích následků;
- povinnost vrátit na žádost pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby jimi poskytnuté doklady, pokud nejsou nezbytné pro správu pojištění nebo poskytnutí pojistného plnění.

## Článek 13

### Přechod práv z pojištění

Výplatou plnění z pojištění přechází na pojišťovnu právo pojištěného na úhradu částky, která byla nebo měla být vynaložena na nutné a neodkladné léčení v cizině zejména z veřejného zdravotního pojištění.

## Článek 14

### Zachraňovací náklady

- Pojišťovna nad rámec stanoveného limitu pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoně.
- Pokud není ujednáno jinak, náhrada nákladů uvedených v bodu 1 tohoto článku nesmí přesáhnout 2 % limitu nebo sublimitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro jednu škodnou, resp. pojistnou událost, maximálně však 10 000 Kč.

## Článek 15

### Řešení sporů

- Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají úplného i částečného nezaplacení jednorázového pojistného, jeho výše nebo splatnosti, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení s výjimkou uvedenou v části I. článku 15 bodu 2 těchto všeobecných pojistných podmínek. Tyto spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu rozhodců, vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s. IČ 26421381 se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“). Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny

s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Organizačním a Kancelářským řádem Společnosti. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se smluvní strany mohou rovněž informovat v sídle Společnosti, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení po úhradě nákladů na pořízení kopie, nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>.

Obě smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, zpravidla pouze písemné, a že nevyjádří-li se žalovaný do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené a uvedené v žalobě považovány za nesporné. Jednáním místem je zpravidla sídlo Společnosti. Veškeré písemnosti jsou doručovány poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastizena, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovně doručování zásilkou se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany, uvedenou v pojistné smlouvě, nesdělil-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala.

- Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení bodu 1 tohoto článku části I. těchto všeobecných pojistných podmínek, se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo dosud zahájeno rozhodčí řízení, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.
- Všechny další spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které vzhledem k jejich předmětu nelze podřadit pod ustanovení bodu 1 tohoto článku části I. těchto všeobecných pojistných podmínek, budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

## Článek 16

### Doručování

- Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
  - prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
  - osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele, nebo
  - elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů, nebo
  - za použití e-mailu nebo faxu.
- Nebyl-li adresát zastizten, doručovatel uloží písemnost pojišťovny v místě příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
- Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojišťovnu, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojišťovně vrácena jako nedoručitelná.

## Článek 17

### Forma právních úkonů

- Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění lze též sjednat prostřednictvím telefonu nebo Internetu.
- Oznámení škodné události je možno podat rovněž telefonicky na telefonní číslo zveřejněném pojišťovnou.
- Telefonickou formu může mít rovněž vyjádření k rozsahu odpovědnosti za škodu pojištěného, požadované náhradě škody a zmocnění pojišťovny k projednání škodné události.

## Článek 18

### Výkladová ustanovení

Pro účely těchto všeobecných pojistných podmínek se rozumí:

- Okamžikem nástupu cesty** moment nástupu do dopravního prostředku určeného pro odjezd na cestu, na kterou se vztahuje dotyčné pojištění.
- Úmyslným jednáním** úmyslné konání nebo úmyslné opomenutí, které lze přičíst pojistníkově nebo pojištěnému.

## Článek 19

### Závěrečná ustanovení části I.

- Právním řádem platným pro toto pojištění je právní řád České republiky.
- Je-li výťah základních ustanovení všeobecných pojistných podmínek a pojistné smlouvy také uveden v jiném jazyce, za autentický se považuje český text.
- Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2005.

## ČÁST II.

### ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

## ODDÍL A

### POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

## Článek 1

### Pojistná událost

- Pojistnou událostí je úraz nebo náhlé (akutní) onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v pojistné době, a které v pojistné době vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí.
- Pojišťovna poskytne úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů na ošetření související s pojistnou událostí.
- Pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být převezen zpět do České republiky.

## Článek 2

### Rozsah pojištění

- V případě pojistné události pojišťovna poskytuje pojistné plnění za:
  - lékařské ošetření, tj. vyšetření a ošetření včetně použitého materiálu a diagnostických prostředků v rozsahu přiměřeném nebo obvyklém danému onemocnění;
  - ošetření zubním lékařem při akutních bolestivých stavech zubů (nikoliv po úrazu) léčených extrakcí nebo jednoduchou výplní (včetně RTG) a ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicí dutiny ústní do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě; léčení poškození zubů v souvislosti s úrazem hlavy není tímto limitem omezeno;
  - pobyt v nemocnici, tj. ve víceúčelovém pokoji bez nadstandardního vybavení a bez nadstandardní lékařské péče, po dobu nezbytně nutnou, nutná diagnostická vyšetření, léčení včetně operací a anestezie, podané léky a použité materiály, náklady na nemocniční poskytnutou stravu;
  - léky předepsané lékařem odpovídající charakteru onemocnění a v množství přiměřeném délce pobytu. Za léky se nepovažují výživné a posilující preparáty, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky, a dále prostředky, které se používají preventivně a návykové látky;
  - opodstatněnou a z lékařského hlediska nutnou:
    - převahu do nejbližšího zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře k nemocnému), pokud pojištěný není schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
    - převahu od lékaře do nemocnice nebo z nemocnice do jiné specializované nemocnice, pokud to stav pacienta vyžaduje;
    - převahu vrtulníkem, tj. převahu z místa zranění nebo onemocnění do nejbližší nemocnice, pokud to stav pacienta vyžaduje;
    - převahu z nemocnice zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud nelze k dopravě užít veřejný dopravní prostředek;
    - převahu k ošetřujícímu lékaři a zpět v průběhu léčení, odsouhlasenou pojišťovnou, pokud nelze k dopravě užít veřejný dopravní prostředek;
    - převoz pojištěného do místa trvalého bydliště, případně spadové nemocnice v České republice, po ukončení nezbytné hospitalizace nebo ošetření v zahraničí, pokud pojištěný není v důsledku pojistné události schopen návratu původně plánovaným dopravním prostředkem; v případě, že po ukončení ošetření není možné ihned zajistit převoz pojištěného, je možné uhradit nezbytné náklady za ubytování a stravu do doby zajištění převozu;
    - o termínu, způsobu a zajištění převozu rozhoduje po projednání a souhlasu ošetřujícího lékaře pojišťovna;
    - převoz tělesných ostatků pojištěného zemřelého v důsledku pojistné události do České republiky. Náklady na kremaci v zahraničí a na přepravu urny do České republiky lze uhradit za podmínky, že o způsobu a zajištění rozhoduje pojišťovna;
    - převoz pojištěného nebo jeho ostatků mimo území České republiky. O termínech, způsobu a zajištění převozu mimo území České republiky rozhoduje pojišťovna.

Náklady za tyto převozy se hradí maximálně do výše průměrných nákladů převozu do České republiky. Výši průměrných nákladů stanoví pojišťovna.

- O účelnosti vynaložených nákladů rozhoduje lékař pojišťovny.

### Článek 3 Hranice pojistného plnění

Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.

### Článek 4 Výluky z pojištění

- Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v části I. článku 10 těchto všeobecných pojistných podmínek pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
  - pokud pojištěný utrpěl úraz v souvislosti s cíleným provozováním jakéhokoliv druhu sportu včetně tréninku nebo provozoval-li pojištěný jakýkoliv druh sportu jako účastník organizovaných soutěží včetně tréninku nebo jako profesionální sportovní činnost jakéhokoliv druhu nebo provozoval-li jakýkoliv druh rizikové nebo extrémní činnosti, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
  - jde-li o vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace rizikového těhotenství, jakékoliv komplikace po šestém měsíci těhotenství, porod, vyšetření a léčbu neplodnosti a umělé oplodnění;
  - pokud léčebná péče souvisí s ošetřením chronické onemocnění nebo je-li pokračováním léčby onemocnění nebo úrazu, které vzniklo před počátkem pojistné doby. Chronickým onemocněním se rozumí takové onemocnění, které existovalo ke dni počátku pojištění a kvůli kterému během 12 měsíců před odjezdem pojištěného na cestu byl pojištěný léčen nebo hospitalizován. Za chronické onemocnění lze považovat onemocnění, kdy došlo ke změně původního zdravotního stavu nebo ke změně způsobu léčby;
  - dojde-li však k akutnímu zhoršení chronického onemocnění, které ohrožuje život, pojišťovna poskytne plnění za okamžitý nezbytný lékařský zákrok nebo za hospitalizaci v rozsahu a za podmínky uvedených v pojistné smlouvě;
  - pojišťovna hradí nezbytnou lékařskou péči při akutním zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění. Stabilizovaným chronickým onemocněním se rozumí takové onemocnění, které sice existovalo ke dni sjednání pojištění, avšak během 12 měsíců před sjednáním pojištění nebyl pojištěný hospitalizován, nebyl akutně ošetřen pro zhoršení chronického onemocnění nebo pro vznik komplikací této nemoci. Za stabilizované chronické onemocnění lze považovat onemocnění, kdy nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, ke změně způsobu léčby, pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a nečeká na výsledky vyšetření již provedených a jeho stav nenásvědčoval tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře;
  - je-li cesta konána za účelem léčení nebo pokračování započatého léčení nebo pokud je cesta konána přes nesouhlas nebo nedoporučení lékaře;
  - jde-li o provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení (nemocnici), které neprovádí oprávněný zdravotnický personál nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané, nebo jde-li o léčení samotným pojištěným nebo členem jeho rodiny;
  - jde-li o rehabilitace, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu, o chiropraktické výkony, výcvikovou terapii nebo nácvik soběstačnosti, homeopatickou léčbu, podpůrnou léčbu;
  - jde-li o preventivní prohlídky, kontrolní vyšetření a lékařské vyšetření a ošetření nesouvisící s náhlým onemocněním nebo úrazem;
  - jde-li o náklady za nákup, zhotovení a opravy zdravotních pomůcek, zejména protéz (ortopedické, zubní), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů a ortéz; výjimkou jsou ortézy v základním a jednoduchém provedení a jednoduché opravy zubních protéz, kdy se na základě posouzení lékaře pojišťovny poskytne pojistné plnění do v pojistné smlouvě stanoveného limitu;
  - jde-li o náklady vzniklé v důsledku poškození zdravotních pomůcek;
  - jde-li o náklady za ošetření onemocnění horskou nemocí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
  - nebyla-li pojišťovně (asistenční službě) bezprostředně po přijetí do nemocnice nahlášena hospitalizace, s výjimkou případů, kdy tato povinnost nemohla být splněna z objektivních příčin;
  - pokud pojištěný odmítl přeložení, o kterém rozhodl lékař pojišťovny (asistenční služby) a které schválil ošetřující lékař v místě, kde je pojištěný právě léčen,

do jiného zdravotnického zařízení v zahraničí nebo převoz ze zahraničí do místa trvalého bydliště v České republice a tento postup je z lékařského hlediska přijatelný;

- nebylo-li léčení z lékařského hlediska nezbytné nutné nebo léčení takových nemocí a zdravotních stavů, kdy je zdravotní péče vhodná, účelná a potřebná, ale je odkladná a lze ji poskytnout až po návratu ze zahraničí;
  - jde-li o orgánové transplantace, léčení hemofilie, inzulinoterapie mimo poskytnutí první pomoci, chronické hemodialýzy a podávání léků, které bylo zahájeno v České republice;
  - jestliže náklady vznikly po ukončení předem zajištěné přepravy pojištěného do České republiky;
  - v případě úmyslného vystavení se nebezpečí, poškození se na zdraví, sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav pojištěného;
  - jestliže pojistná událost vznikla v důsledku porušení ustanovení platných právních předpisů nebo nařízení v navštívené zemi, např. řízení motorového vozidla bez řídičského oprávnění, provozování jakéhokoliv činnosti v zakázané nebo nedoporučené oblasti, výkon práce bez řádného oprávnění či povolení apod;
  - jde-li o psychické onemocnění či psychické poruchy pojištěného.
- Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění, nezbaví-li pojištěný ošetřujícího lékaře mlčenlivostí vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z toho důvodu ukončit setření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit nebo odvolá-li pojištěný souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny.
  - Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, překnihování letenky bez schválení pojišťovny).
  - Z pojištění nevzniká právo na plnění za pátrací a vyhledávací akce.

### Článek 5 Plnění pojišťovny

- Úhradu nezbytných nákladů na ošetření zajistí jménem pojištěného přímo pojišťovna.
- Pokud došlo v pojistné době v zahraničí k pojistné události a léčení vyžadující pobyt v nemocnici přesáhne pojistnou dobu uvedenou v pojistné smlouvě, lze po souhlasu pojišťovny hradit jen nezbytné nutné a účelné vynaložené náklady související s touto pojistnou událostí, nejdéle však do dvou týdnů po uplynutí pojistné doby.
- V případě, kdy na pojištěném byla požadována úhrada v hotovosti, rozhodne o plnění pojišťovna na základě zejména následujících dokladů:
  - řádně vyplněného formuláře pojišťovny „Oznámení pojistné události z pojištění léčebných výloh“;
  - originálů účtů či faktur za lékařské ošetření, léky nebo za dopravu – byl-li předloženo originál jinému subjektu k úhradě, postačí druhopis účtu, pokud na něm jiný subjekt zaznamenal své platby;
  - lékařské zprávy o diagnóze, provedených výkonech a o předepsaných lécích;
  - policejního protokolu v případě zranění při dopravní nehodě nebo v případě události vyšetřované policií.
- Pokud má být pojistné plnění poskytnuto v méně platné na území České republiky, převádí se částka nákladů uvedená v zahraniční měně na tuzemskou měnu pomocí kurzu platného kurzovního listku, který vydala Česká národní banka v den, ve kterém byl vystaven účet nebo faktura za poskytnuté služby.
- Je-li sjednána v pojistné smlouvě spoluúčast, odečítá ji pojišťovna z plnění při každé pojistné události.
- Veškeré poplatky spojené se zasíláním plnění pojištěnému do zahraničí se odečítají od pojistného plnění.

### Článek 6 Povinnosti pojištěného

Vedle povinností uvedených v části I. článku 11 těchto všeobecných pojistných podmínek je pojištěný povinen:

- Před cestou do exotických zemí podstoupit povinná očkování.
- Vždy při úrazu nebo náhlém onemocnění
  - bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční službu pojišťovny, buď osobně (pokud to jeho zdravotní stav dovoluje) nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo společenství, je-li to objektivně možné, a řídit se jejími pokyny;
  - vyhledat lékařské ošetření, není-li možné postupovat podle písm. a) tohoto bodu.

3. Na požádání pojišťovny zbavit svého ošetřujícího lékaře mlčenlivosti a umožnit lékaři pojišťovny získání výpisu ze zdravotní dokumentace a podrobit se vyšetření lékařem pověřeným pojišťovnou.

4. Přepravu uvedenou v článku 2 bod 1 písm. e) – kromě písm. ea) a ec) – písm. f), g) a h) tohoto oddílu předem odsouhlasit s asistenční službou pojišťovny a postupovat podle jejich pokynů.

### Článek 7 Výkladová ustanovení

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

**Náhlým (akutním) onemocněním** náhlá porucha zdraví pojištěného, která vznikla nebo ke které došlo během trvání pojištění, která svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutně a neodkladně léčení.

Náhlým onemocněním není porucha zdraví, kdy léčení bylo zahájeno již před počátkem pojištění. Náhlým onemocněním není porucha zdraví, která se projevila již před počátkem pojištění i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

**Nemocnicí** zdravotnické zařízení, které má oprávnění provozovat lékařskou praxi a poskytuje ambulanci a lůžkovou základnu, případně specializovanou diagnostickou a léčebnou péči.

**Nezbytnými a účelnými vynaloženými náklady na ošetření** náklady nutné pro nezbytnou léčbu a ošetření úrazu nebo náhlého onemocnění, které provedl lékař, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a jsou lékařem předepsané a jsou obvyklé, odpovídající a přiměřené, dále náklady na stravu při hospitalizaci, nezbytné léky a náklady na nezbytnou přepravu nebo převoz.

**Nutným a neodkladným léčením** léčení akutních (náhlých) stavů, kdy je nutné ihned nebo ve velmi krátké době poskytnout zdravotní péči, neboť prodloužení by mohlo dojít k vážnému poškození zdraví nebo ohrožení života či ke smrti.

**Úrazem** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

### ODDÍL B POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU OBČANA

#### Článek 1 Škodná událost a pojistná nebezpečí

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu vzniklou v souvislosti s cestou a pobytem jiné osobě úrazem nebo jiným poškozením zdraví této osoby, poškozením nebo zničením věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu. Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění je, že k úrazu, jinému poškození zdraví, poškození nebo zničení věci (dále jen „škodná událost“) došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s právními vztahy, oprávněně prováděnou činností pojištěného nebo vlastností věci, uvedených v pojistné smlouvě, mimo území České republiky v zeměpisné oblasti vymezené v pojistné smlouvě.
- Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného poškození zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Pokud dojde ke smrti jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na plnění z pojištění rozhodující okamžik vzniku úrazu nebo jiného poškození zdraví, v jejichž důsledku smrt nastala.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na odpovědnost za škodu finanční.

#### Článek 2 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu.
- Pokud o náhradě této škody rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

#### Článek 3 Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při činnostech běžných v občanském životě, pokud není z pojištění vyloučena. Pojištění se vztahuje zejména na škodu způsobenou pojištěným:

- při rekreaci a zábavě;
- při rekreačních sportech nebo sportech provozovaných ze zdravotních důvodů, s výjimkou škod způsobených mezi účastníky kolektivních sportů;
- jako chodcem či cyklistou nebo při jízdě na koni;
- jako vlastníkem nebo opatrovatelem psů nebo koček;
- při činnostech pracovního charakteru, pokud jejich pojištění není vyloučeno.

## Článek 4 Výluky z pojištění

- Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v části I. článku 10 těchto všeobecných pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost:
  - a) za škodu převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;
  - b) za škodu způsobenou provozem vozidla;
  - c) za škodu v rozsahu, v jakém vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
  - d) za škodu vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za škodu;
  - e) za škodu vzniklou na životním prostředí včetně ekologické újmy;
  - f) za škodu vzniklou na věcech, které pojištěný užívá; pojištění se však vztahuje na nárok pojistitele v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění;
  - g) za škodu, která se projevuje genetickými změnami organismu;
  - h) za škodu způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi;
  - i) za škodu na věci nebo škodu finanční vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popelk, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvorbou houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, otfesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
  - j) za škodu způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
  - k) za výrobek;
  - l) za škodu vzniklou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti;
  - m) za škodu vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích (povinnosti člena družstva) nebo v přímé souvislosti s ním;
  - n) za škodu způsobenou provozem letadla, motorového plavidla, nemotorového plavidla nebo windsurfingu;
  - o) za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti;
  - p) za škodu způsobenou na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadné jakostí, nebo na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
  - q) za škodu způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci;
  - r) za škodu způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv;
  - s) za škodu na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila zvířata při pastvě nebo volně žijící zvíř;
  - t) za škodu způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim;
  - u) vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy nemovitosti, z vlastnictví budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo demolicí;
  - v) za škodu vyplývající z činnosti běžné v občanském životě, pokud ke škodné události došlo v domácnosti, kterou pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině (s výjimkou škod způsobených na zdraví).

### 2. Z pojištění nevzniká nárok na plnění:

- a) za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
- b) za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti, či jiné obdobné nemateriální újmy;
- c) za platby náležející v rámci odpovědnosti za vady a odpovědnosti za prodlení;
- d) v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

### 3. Pojištění se dále nevztahuje:

- a) na odpovědnost za škodu, za kterou pojištěný odpovídá svému manželu, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, společníku pojištěného nebo osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení nebo jejich manželům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti;
- b) na odpovědnost za škodu vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinovou majetkovou účast nebo ve kterém má většinovou majetkovou účast společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;

c) na nároky z odpovědnosti za škodu mezi pojištěnými jedním pojištěným (s výjimkou škod způsobených na zdraví).

4. Je-li v pojistné smlouvě pojištěno některé pojistné nebezpečí uvedené v bodu 1 až 3 tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v bodu 1 až 3 tohoto článku.

5. V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění se nevztahuje i na odpovědnost za škodu vzniklou jinak než způsoby uvedenými v bodu 1 až 3 tohoto článku.

## Článek 5 Plnění pojišťovnou

1. Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody, za kterou pojištěný odpovídá podle obecně závazných právních předpisů. Plnění se poskytuje v rozsahu právních předpisů upravujících náhradu škody a za podmínek stanovených těmito všeobecnými pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou. Pokud se plnění poskytuje cizozemci a nelze je poskytnout v české měně, poskytnou se v převoditelné cizí měně podle kurzovního listku vydaného Českou národní bankou platného v době škodné události.
2. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu sám, je pojišťovna oprávněna přezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, rozsahu a výše škody, jakoby k náhradě škody pojištěným nedošlo.
3. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v článku 8 tohoto oddílu všeobecných pojistných podmínek, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
4. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
  - a) pojistiteli (ve smyslu zákona) v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění;
  - b) v důsledku vypořádání solidární odpovědnosti škůdců;
  - c) v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit poškozenému ten, kdo odpovídal za škodu způsobenou zaviněním pojištěného; to vše za předpokladu, že z odpovědnosti pojištěného za škodu, ke které se tyto částky vážou, by vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného podle těchto všeobecných pojistných podmínek.

## Článek 6 Hranice pojistného plnění, limity plnění

1. Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění.
2. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, celkové plnění z jedné škodné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závidy či jiného nebezpečí (dále jen „sériové škodná událost“).  
Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
3. V pojistné smlouvě mohou být v rámci limitu plnění stanoveny sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí.
4. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, plnění z jedné škodné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nesmí přesáhnout tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.
5. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, nesmí celkové plnění pojišťovny ze škodných událostí nastalých v pojistné době, přesáhnout dvojnásobek limitu, sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

## Článek 7 Spoluúčast

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištěný se podílí na plnění z každé škodné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na plnění ze sériové škodné události se pojištění podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

## Článek 8 Jiné náklady

Pojišťovna dále v rámci stanoveného limitu pojistného plnění nahradí náklady:

- a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravě řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 9 bo-

du 1 písm. c) toho oddílu všeobecných pojistných podmínek; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala;

- b) řízení o náhradě škody před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 9 bod 1 písm. d) a e) tohoto oddílu všeobecných pojistných podmínek a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu zavázala;
- c) které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním nároku na náhradu škody, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 9 bod 1 písm. b) tohoto oddílu všeobecných pojistných podmínek.

## Článek 9 Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v části I. článku 11 těchto všeobecných pojistných podmínek je pojistník, pojištěný dále povinen:

- a) dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmešání nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné); je povinen neprodleně odstranit každou závidu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik škodné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
- b) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody ze škodné události, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, zmocnit pojišťovnu, aby za něj škodnou událost projednala, a dále postupovat podle pokynů pojišťovny;
- c) sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- d) sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u příslušného orgánu;
- e) v řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojišťovny, zejména nesmí bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promíčené pohledávky, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
- f) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání.

2. Dále je pojistník, pojištěný povinen na základě písemného upozornění pojišťovny odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené s jeho činností. Pokud tak ve stanovené přiměřené lhůtě neučiní a nastane škodná událost, která má původ v této zvlášť rizikové okolnosti, je pojišťovna oprávněna plnění ze smlouvy odmítnout.

3. Porušil-li pojistník, pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik škodné události nebo na výši plnění pojišťovny nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, rozsahu nebo výše škody nebo ke zmaření možnosti pojišťovny s úspěchem uplatnit práva uvedená v bodu 1 písm. f) tohoto článku, má pojišťovna vůči němu právo na náhradu až do výše poskytnutého plnění. Porušil-li pojistník, pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 písm. b) nebo e) tohoto článku, je pojišťovna oprávněna plnění ze smlouvy odmítnout.

## Článek 10 Výkladová ustanovení

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

**Poškozením věci** změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.

**Zničením věci** změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

**Vozidlem** silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus; silničním vozidlem je vozidlo druhu moped, motocykl, tříkolka nebo čtyřkolka, osobní automobil, autobus, nákladní automobil, speciální automobil, tahač, přípojný vozidlo; zvláštním vozidlem je vozidlo druhu traktor a jeho přípojná vozidla (včetně jednonápravového traktoru s přívěsem), pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný a vozidla kategorie R; zvláštním vozidlem kategorie R jsou ostatní vozidla, která nelze zařadit do výše uvedených kategorií, zejména sněžný skútr, rolba, čtyřkolka určená pro přepravu materiálů nebo technologií; za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík.

**Životním prostředím** vše, co vytváří přirozené podmínky

existence organizmů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzdušná, voda, horniny, půda, organizmy, ekosystémy a energie.

**Ekologickou újmou** ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů, vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.

**Užíváním věci** stav, kdy pojištěný má věc movitou či nemovitou (nikoliv právo užívání prostor v nemovitě věci) ve své moci a využívá její užité vlastnosti.

**Sesedáním půdy** klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

**Sesouváním půdy** pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.

**Finanční škodou** jiná majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřšováním věci.

## ODDÍL C POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL

### Článek 1

#### Pojištěné věci a pojistná hodnota

- Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je prokazatelně pořídil během cesty.
- Pojistnou hodnotou pojištěných věcí je časová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 tohoto článku.

### Článek 2 Rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ:
  - poškození nebo zničení věci živelní událostí;
  - poškození nebo zničení věci vodou unikající z vodovodních zařízení;
  - odcizení věci vloupáním;
  - pojištění pro případ poškození, zničení, odcizení nebo ztráty věci při dopravní nehodě.

### Článek 3 Hranice pojistného plnění

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.  
Pojistovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
  - určené pojistné částky ke každé pojištěné věci uvedené v pojistné smlouvě nebo
  - určeného limitu pojistného plnění.Rozhodující je nižší částka.
- Pojistné plnění vyplácí pojistovna v české měně.

## PLNĚNÍ POJIŠTOVNY

### Článek 4

- Z pojištění pro případ poškození nebo zničení věci živelní událostí vzniká právo na plnění, jestliže pojištěná věc byla poškozena nebo zničena:
  - požářem;
  - výbuchem;
  - pádem letadla;
  - přímým úderem blesku;
  - vichřicí;
  - povodní nebo záplavou;
  - krupobitím;
  - sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín;
  - sesouváním nebo zřícením sněhových lavin;
  - pádem stromů nebo stožárů nebo jiných věcí.
- Pojištění se nevztahuje na živelní události vzniklé následkem jaderných rizik nebo zemětřesením.

### Článek 5

Z pojištění pro případ poškození nebo zničení věci vodou unikající z vodovodních zařízení vzniká právo na plnění, byla-li pojištěná věc poškozena nebo zničena.

### Článek 6

- Z pojištění pro případ odcizení věci vloupáním vzniká právo na plnění, jestliže pojištěná věc byla odcizena způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před krádeží, a to pouze v zařízení, v němž byl pojištěný ubytován nebo z uzamčeného prostoru určeného pro přepravu zavazadel v uzavřeném a uzamčeném automobilu, včetně jeho přívěsu, kterým pojištěný cestuje.
- Nebylo-li v případě odcizení krádeží vloupáním prokázáno překonání překážek, vzniká právo na plnění pouze tehdy, byl-li pachatel zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní řízení vedené v souvislosti s odcizením pojištěné věci, i když pachatel nebyl odsouzen.

- Za odcizení věci vloupáním se nepovažuje:

- odcizení věci ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení majícího nepevné stěny či stropy z plachtovin apod., a to ani tehdy, byl-li stan, přívěs nebo obdobné zařízení uzamčen,
- rozříznutí zavazadel, batohů apod.,
- otevření zavazadel, která jsou zajištěna zámekem, zdravotny, přezkami apod.,
- vytržení věci z ruky, stržení věci z ramene,
- vniknutí do automobilu nebo přívěsu nezjištěným způsobem,
- loupežné přepadení.

### Článek 7

Z pojištění pro případ poškození, zničení, odcizení nebo ztráty věci při dopravní nehodě vzniká právo na plnění pouze v důsledku dopravní nehody, jejímž účastníkem byl pojištěný. Na ztrátu věci se však pojištění vztahuje jen byl-li pojištěný při této nehodě v důsledku úrazu zbaven možnosti si věc opatrovat.

### Článek 8 Výluky z pojištění

Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v části I. článku 10 těchto všeobecných pojistných podmínek pojistovna dále neposkytne pojistné plnění za:

- věci sloužící k podnikání nebo k výkonu povolání;
- motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, malotraktory s výkonem motoru nad 4 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním jezdovým pohonem, to vše včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- lodě a zařízení pro létání všeho druhu, to vše včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- lodě a jiná plavidla s výjimkou malých plavidel, to vše včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- plány a projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku o obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
- věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
- peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, obligace, akcie, vkladové listy a jiné cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu;
- věci z drahých kovů, drahé kovy, sbírky a věci sběratelského zájmu, starožitnosti, umělecké předměty, věci zvláštní kulturní a historické hodnoty a jiné cennosti;
- zvířata;
- fotoparáty, kamery, audiovizuální techniku, počítače apod., včetně jejich příslušenství, odcizené z motorového vozidla nebo jeho přívěsu;
- poškození, zničení nebo odcizení věci, ke kterým došlo v době, kdy:
  - byly svěřeny dopravci k přepravě na potvrzenku nebo podle pokynů dopravce uloženy v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel. Tato výluka neplatí, jestliže k poškození, zničení nebo krádeži věci došlo v důsledku dopravní nehody, při které pojištěný utrpěl úraz, čímž byl zbaven možnosti si tyto věci opatrovat,
  - byly předány na potvrzení do úschovy;
- odcizené věci z prostoru určeného pro přepravu zavazadel v odstaveném motorovém vozidle nebo přívěsu v době od 22.00 do 6.00 hod. Za odstavené se považuje vozidlo tehdy, jestliže není přítomna pojištěná osoba nebo osoba starší 18 let jí pověřená hlídáním.

### Článek 9 Povinnosti pojistníka, pojištěného

- Vedle povinností uvedených v části I. článku 11 těchto všeobecných pojistných podmínek je pojistník, pojištěný povinen, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak:
  - bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výše, předložit pojistovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena a umožnit pojistovně poříditi si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojistovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
  - předložit poškozené či zničené věci pojistovně nebo o nich poříditi dokumentaci (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
  - sdílet pojistovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a pojistovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
  - vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zby-

tečného odkladu oznámit příslušné policii, pokud není trestní stíhání podmíněno souhlasem oprávněné osoby nebo pojistníka;

- zabezpečit věci jinému práva, která na pojistovnu přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na poštih a vypořádání;
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojistovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena. Na pojistovnu nepřechází vlastnictví nalezené věci, pokud v důsledku vzniku pojistné události na takové věci pojistovna poskytla pojistné plnění.

- Porušil-li pojistník, pojištěný některou z povinností uvedených v bodu 1 tohoto článku a dále části I. článku 11 těchto všeobecných pojistných podmínek a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na výši pojistného plnění pojistovny nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, jeho rozsahu nebo výše, má pojistovna právo plnění ze smlouvy přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení. To neplatí, jde-li o porušení povinností ohlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu, pokud pojistník, pojištěný tuto povinnost nemohl splnit z vážných důvodů.

### Článek 10 Výkladové ustanovení

Pro účely tohoto pojištění:

**Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.

**Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

**Požářem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou.

Požářem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požářem dále není působení tepla při zkratku v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.

**Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby.

Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střežných zbraních ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

**Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné věci. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého zásahu do pojištěné věci nebo místo působení blesku na pojištěnou věc spolehlivě zjištěno.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí však není poškození nebo zničení elektrických a elektronických přístrojů, spotřebičů, elektrických strojů a motorů, elektronických prvků a elektrotechnických součástek a podobných pojištěných věcí nebo jejich součástí přepětím nebo indukci, která nastala v souvislosti s úderem blesku.

**Pádem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.

**Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyjela z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.

**Záplavou** se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází pojištěná věc, proudící nebo stojící vodou i z jiných příčin než z důvodu povodně.

Pojistnou událostí z důvodu pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- přímým působením vody z povodně nebo záplavy na pojištěnou věc;
  - předměty unášenými vodou z povodně nebo záplavy.
- Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a více. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojistovna plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech anebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí, je takové poškození nebo zničení pojistěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením vichřice;
- b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojistěné stavby nebo jiné pojistěné věci;
- c) v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila části staveb.

Pojistění se však nevztahuje na poškození nebo zničení pojistěné věci, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:

- d) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na pojistěné budově byly prováděny stavební práce;
- e) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
- f) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice.

**Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojistěnou věc.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení pojistěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením krupobití;
- b) v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo části budovy.

Pojistění se však nevztahuje na poškození nebo zničení pojistěné věci, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:

- c) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na pojistěné budově byly prováděny stavební práce;
- d) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
- e) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením krupobití.

**Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem a pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů a nikoli v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem). Sesouváním půdy není klešání zemského povrchu v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

Pojistění se však nevztahuje na poškození nebo zničení pojistěné věci, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo v důsledku objemových změn základové půdy.

**Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.

**Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MSK-64).

**Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytinu, nosné nebo ostatní konstrukce.

Pojistění se však nevztahuje na poškození nebo zničení pojistěné věci, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí.

**Vodou vytékající z vodovodních zařízení se rozumí:**

- a) voda unikající mimo místo určení z pevně a řádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur a pevně a řádně připojených sanitárních zařízení nebo zařízení pro ohřev vody a z odváděcích potrubí uvnitř stavby;
- b) voda, pára nebo nemrznoucí topné medium unikající z potrubí nebo zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění uvnitř staveb;
- c) voda nebo pára unikající mimo místo určení z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně;
- d) voda vytékající z řádně připojených automatických praček, myček, zařízení na ohřev vody a podobných zařízení v důsledku závad na přívodním nebo odpadním potrubí těchto zařízení nebo závad na těchto zařízeních.

Za vodu vytékající z vodovodních zařízení se v žádném případě nepovažuje:

- e) voda unikající z dešťových svodů jakéhokoliv druhu;
- f) voda vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku zvýšené hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděných vod z dešťových srážek;
- g) voda při mytí a sprchování a tzv. srážková voda;
- h) vodní pára a stříkající voda ze zařízení pro čištění nebo voda stříkající z kropiček, hasicích, mycích, zavlažovacích a obdobných zařízení;
- i) únik kapalin, jako jsou solanky, oleje, chladicí prostředky a jim podobné kapaliny.

**Přiměřeným nákladem na opravu věci** jsou náklady na opravu věci nebo její části, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.

**Přiměřenými náklady na znovupřízení věci** nebo na výrobu nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.

Do přiměřených nákladů se nezahrnují příplatky vyplácené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náhrady a náklady techniků a expertů ze zahraničí.

**Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů jen tehdy, nejsou-li tyto součástí poškozené věci nebo téhož souboru jako poškozená věc a bylo-li poškození nebo zničení pojistěné věci způsobeno:

- a) přímo pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu;
- b) v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části budovy.

**Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.

**Starozitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku, které jsou starší než 80 let.

**Uměleckými předměty** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a užitkové předměty ze značkového skla nebo porcelánu (např. Míšeň, Rosenthal) nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, dále nástěnné, stolní a sloupové hodiny (např. kyvadlové, závažové a rámové), ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.

**Sbírkou** se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.

**Malým plavidlem** se rozumí loď nebo plouvací těleso, jehož délka nepřesahuje 5 m; bez pohonu, popř. s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 10 m<sup>2</sup>. Plouvacím tělesem se rozumí předmět nebo pevně seskupení předmětů schopných ovládatelně plavby (např. surf, katamarán).

## ODDÍL D POJISTĚNÍ STORNA CESTY

### Článek 1 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je storno cesty z důvodu:
  - a) úmrtí pojistěného nebo jeho příbuzného;
  - b) nově vzniklé závažné poruchy zdraví pojistěného nebo nejbližšího příbuzného pojistěného;
  - c) nově vzniklé lehké poruchy zdraví pojistěného.
2. Pojišťovna poskytne úhradu stornopoplatků, které byl pojistěný nucen uhradit cestovní kanceláři v důsledku pojistné události.

### Článek 2 Plnění pojišťovny

1. Pojišťovna poskytne v rámci jedné pojistné události pojistné plnění, dojde-li ke stornu cesty z důvodu:
  - a) úmrtí pojistěného
    - aa) dědicům pojistěného;
    - ab) spolucestujícím;
  - b) úmrtí příbuzného pojistěného, který nebyl uveden na společné cestovní smlouvě nebo nebyl pojistěn – příbuzným zeměděle, mají-li sjednáno pojištění storna cesty;
  - c) nově vzniklé závažné poruchy zdraví pojistěného
    - ca) pojistěnému a příbuzným pojistěného, kteří jsou uvedeni na společné cestovní smlouvě a jsou pojištěni pojištěním storna cesty;
    - cb) spolucestujícím;
  - d) nově vzniklé závažné poruchy zdraví nejbližšího příbuzného pojistěného, který nebyl uveden na společné cestovní smlouvě nebo nebyl pojistěn – pojistěnému. Předpokladem pro poskytnutí pojistného plnění je, že z lékařského hlediska je i přítomnost pojistěného nezbytná;
  - e) lehké poruchy zdraví pojistěného – pojistěnému a příbuzným pojistěného, kteří jsou uvedeni na společné cestovní smlouvě a jsou pojištěni pojištěním storna cesty.
2. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je stornování cesty oprávněnou osobou.
3. Ve všech případech, kdy pojištění storna cesty bylo sjednáno méně než 10 dní před zahájením cesty, se výše pojistného plnění snižuje o polovinu.
4. Horní hranice pojistného plnění je určena v pojistné smlouvě limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění se sjednává na jednu pojistnou událost pro jednoho pojistěného.

### Článek 3 Posuzování stupně poruchy zdraví

1. Pro posuzování stupně poruchy zdraví je rozhodující charakter (povaha), intenzita a závažnost nemoci či úrazu uvedená v lékařské zprávě. Pokud nelze z dodané dokumentace posoudit stupeň poruchy zdraví je pojišťovna oprávněna nahlédnout do zdravotní dokumentace nebo

do výpisu „Individuálního účtu pojistěnce“ vedeného jeho zdravotní pojišťovnou.

2. Pokud nebude jednoznačně zřejmé zařazení závažnosti poruchy zdraví, rozhodne o zařazení lékař pojišťovny.
3. V případě plnění pojišťovny podle článku 2 bodu 1 písm. d) o zařazení závažnosti poruchy zdraví rozhoduje lékař pojišťovny vždy.

### Článek 4 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v části I. článku 10 těchto všeobecných pojistných podmínek pojišťovna neposkytne pojistné plnění, dojde-li ke stornu cesty:
  - a) z důvodu poruchy zdraví, která se projevila v okamžiku sjednání pojištění a bylo možno předpokládat, že její léčeni nebude k datu zahájení cesty ukončeno;
  - b) u jednodenních a dvoudenních cest;
  - c) z důvodů komplikací v těhotenství včetně jejich důsledků (např. nevolnost, obava z cesty, zhoršení tělesné kondice), s výjimkou případů jednoznačného ohrožení života matky nebo počatého dítěte do šestého měsíce těhotenství;
  - d) mimo pojistnou dobu;
  - e) z důvodu psychického onemocnění nebo psychické poruchy pojistěného;
  - f) z důvodu úmrtí prarodiče pojistěného staršího 75 let, pokud nebyl pojištěn.
2. Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění, nezabaví-li pojištěný ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z toho důvodu ukončit setření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit nebo odvolá-li pojištěný souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny.
3. Pojišťovna dále neposkytne plnění, nesplní-li pojištěný, oprávněná osoba, povinnosti uvedené v článku 5 bod 2. až 4. tohoto oddílu.

### Článek 5 Povinnosti pojistěného, oprávněné osoby

Pojistěný, oprávněná osoba je povinen:

1. Provést u cestovní kanceláře storno cesty neprodleně po vzniku události, která mu neumožňuje zahájit cestu.
2. Storno cesty písemně oznámit pojišťovně prostřednictvím řádně vyplněného tiskopisu pojišťovny Oznámení pojistné události z pojištění storna cesty (dále jen „Oznámení“).
3. K Oznámení:
  - a) přiložit kopii cestovní smlouvy, pokud byla vystavena;
  - b) přiložit doklady o zaplacení pojistného a zaplacení cesty;
  - c) doložit případně další doklady, které si pojišťovna vyžádá.Dále podle charakteru pojistné události:
  - d) nechat vystavit Lékařskou zprávu na Oznámení ošetřujícímu lékařem;
  - e) v případě pojistné události uvedené v článku 2 bod 1 písm. a) a b) tohoto oddílu přiložit úmrtní list.
4. Nechat potvrdit cestovní kanceláři výši stornopoplatků na Oznámení a přiložit kopii stornofaktury, je-li cestovní kancelář vystavena.
5. Udělit pojišťovně písemný souhlas k vydání výpisu „Individuálního účtu pojistěnce“ jeho zdravotní pojišťovnou, který bude vyžádán, pokud nelze z dodané lékařské dokumentace posoudit stupeň poruchy zdraví.

### Článek 6 Výkladová ustanovení

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

- Cestovní kancelář** subjekt, který organizuje cestu (cestovní kancelář, cestovní agentura, dopravní společnost, ubytovací zařízení, apod.).
- Cestou** cestovní kanceláři organizované cesty a pobyty pro skupiny a jednotlivce se společnou nebo individuální dopravou.
- Cestovní smlouvou** písemný dokument (smlouva) uzavřený mezi zákazníkem a cestovní kanceláři, z něhož musí být zřejmé zahájení cesty, další osoby společně cestující, cena cesty a cena dalších služeb, označení sjednaného pojištění a výše zaplacené ceny.
- Příbuzným pojistěného** otec, matka, manžel, manželka, děti, sourozenci, prarodiče, vnoučata, rodiče manžela nebo manželky pojistěného.
- Nejbližším příbuzným pojistěného** manžel, manželka, otec, matka, syn a dcera.
- Spolucestujícími** osoby, které jsou uvedeny na společné cestovní smlouvě a mají rovněž sjednáno pojištění storna cesty.
- Stornem cesty** odstoupení od cestovní smlouvy uplatněné u cestovní kanceláře v době trvání pojištění storna cesty.
- Stornopoplatkem** poplatek cestovní kanceláři za storno cesty (odstupné při odstoupení od cestovní smlouvy), jehož

výše se stanoví podle podmínek cestovní kanceláře. Storno-poplatkem nejsou smluvní pokuty, poplatky za fakultativní výlety, poplatky za jiné fakultativní služby, např. pronájem vozu, zaplacené pojistné.

**Lehkou poruchou zdraví** méně závažné náhlé onemocnění/úraz, léčené ambulantně, které svou povahou a intenzitou vede k částečné ztrátě soběstačnosti a nepřetržitě znemožňuje pojištěnému výkon obvyklé činnosti. Podmínkou výplaty pojistného plnění je, že lehká porucha zdraví vznikla v době trvání pojištění storna cesty a k datu nástupu cesty nebyla léčba ukončena.

**Závažnou poruchou zdraví** závažné náhlé onemocnění/úraz, které svou povahou, intenzitou a závažností vede k plné ztrátě soběstačnosti pojištěného, vyžaduje zpravidla nemocniční léčení a po jeho skončení pokračuje léčba ambulantně. Podmínkou výplaty pojistného plnění je, že závažná porucha zdraví vznikla v době trvání pojištění storna a k datu nástupu cesty nebyla léčba ukončena.

**Částečnou ztrátou soběstačnosti** to, že pojištěný není schopen sám, bez pomoci druhé osoby, provadět některé běžné úkony denního života.

**Plnou ztrátou soběstačnosti** to, že pojištěný není schopen sám, bez pomoci druhé osoby, provadět většinu úkonů běžného života nepřetržitě 24 hodin denně.

## ODDÍL E ASISTENČNÍ SLUŽBA

### Článek 1 Asistenční služba

- Asistenční služba pojišťovny poskytuje pomoc pojištěným v zahraničí při událostech nastalých z pojištění léčebných výloh a pojištění odpovědnosti za škodu občana.
- Pomocí asistenční služby při událostech z pojištění léčebných výloh se rozumí:
  - lékařská asistence při ambulantním ošetření;
  - lékařská asistence při hospitalizaci;
  - repatriace pojištěného;
  - repatriace tělesných ostatků pojištěného.
- Asistenční služba zajistí předání platebních záruk poskytovateli služeb nebo provede platbu přímo, je-li pojistná událost řádně a včas oznámena.
- Limity pojistného plnění za jednotlivé úkony asistenční služby jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### Opatrovník při hospitalizaci pojištěného

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojišťovna v případě hospitalizace pojištěného uhradí přiměřené náklady na přepravu:
  - doprovázejícímu opatrovníku, tj. osobě, která zůstane na místě s hospitalizovaným pojištěným, aby o něj pečovala při dopravě zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného;
  - přivolanému opatrovníku, který bude pečovat o pojištěného během dopravy zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného nebo bude pečovat o dítě mladší 15 let, které zůstalo pro hospitalizaci rodičů nebo jiné dospělé osoby, se kterou cestuje, bez dozoru;
  - rodinnému příslušníku (podle volby pojištěného), který navštíví pojištěného, pokud pojištěný zůstává hospitalizován déle než 10 dní a nebude v následujících 10 dnech dopraven zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného.
- Pokud prodloužením pobytu doprovázejícího opatrovníka v zahraničí dojde k překročení pojistné doby pojištění sjednaného u České pojišťovny, je doprovázející opatrovník po dobu následujících 3 dnů pojištěn pojištěním léčebných výloh.
- Přiměřenými náklady na přepravu se rozumí náklady na ubytování a stravování v trvání nejvýše 3 dnů a náklady na pořízení letenky ekonomickou třídou, železniční a autobusové jízdenky druhou třídou, popř. náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil. Rozhodnutí o úhradě přiměřených nákladů na přepravu náleží pojišťovně, popř. asistenční službě s přihlédnutím ke všem okolnostem situace, zejména zdravotnímu stavu pojištěného.

### Článek 3

#### Další služby

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojišťovna:
  - uhradí pojištěnému přiměřené náklady na přepravu z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu a zpět v případě, že došlo ke ztrátě nebo zničení cestovních dokladů při pojistné události z pojištění;
  - v souvislosti s pojistnou událostí z pojištění zprostředkuje finanční pomoc pojištěnému za podmínky slože-

ní protihodnoty v Kč v České republice u asistenční služby pojišťovny;

- uhradí mimořádné náklady na přepravu v ekonomické třídě do místa, kde bude možné pokračovat v cestě podle původního plánu v případě, že pojištěný zmeškal odjezd veřejného dopravního prostředku, kterým měl překročit hranice České republiky při odjezdu z České republiky pro:
    - dopravní nehodu motorového vozidla nebo vlaku, kterým cestoval na místo určené k odjezdu,
    - zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy pro předem neohlášenou stávku,
    - živelnou událost;
  - uhradí přiměřené náklady na občerstvení, případně další nezbytné náklady spojené s vynuceným pobytem pojištěného, při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, kterým pojištěný překročí hranici České republiky při odjezdu z České republiky do zahraničí, o více než 6 hodin;
  - poskytne pojištěnému částku za zadržení při únosu letadla, jímž cestoval během zahraniční cesty.
- Náklady uvedené v bodu 1 písm. c) a d) tohoto článku uhradí pojišťovna za podmínky předložení písemného potvrzení dopravce o zmeškaní odjezdu, policejního protokolu o dopravní nehodě, písemného potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zrušení nebo zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, úředního potvrzení o živelné události, nevyužití jízdenky a cestovní doklady na náhradní dopravní prostředek nebo potvrzení dopravce o únosu letadla a délce zadržení.

### Článek 4

#### Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen poskytnutí služeb uvedených v článku 2 a v článku 3 bod 1 písm. a) až d) předem odsouhlasit s asistenční službou pojišťovny a postupovat podle jejich pokynů.

### Článek 5

#### Odmítnutí plnění

Pokud pojištěný, oprávněná osoba nekontaktuje asistenční službu pojišťovny a neřídí se jejími pokyny v případech, kdy mu to tyto všeobecné pojistné podmínky a pojistná smlouva ukládají jako povinnost, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění.